

In memoria di Werther Neri

X Incontro-Convegno:

**“La sicurezza del lavoro nel XXI secolo”
DAI SISTEMI AI COMPORAMENTI**

Memorial Werther Neri – Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin®

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



**Comportamento e Sicurezza
nelle imprese Italiane:**

la B-BS

Fabio Tosolin



Memorial Werther Neri – Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin®

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



BBS è un PROTOCOLLO

(non un "approccio", nè un "orientamento",
né tanto meno una "filosofia")

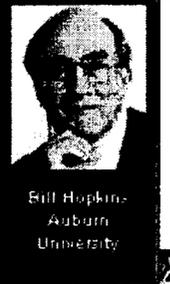
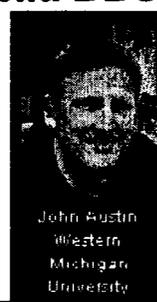
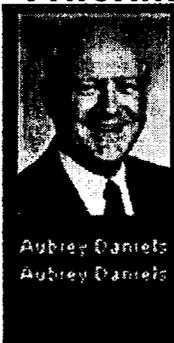
BBS = Scienza

Memorial Werther Neri – Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



I riferimenti scientifici e i pionieri della BBS



Memorial
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 ©
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Diffusione della B-BS

Memorial Werthar Neri – Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Memorial Werthar Neri – Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Premessa indispensabile:

**La differenza tra un'impresa e
l'altra è ormai differenza tra
“comportamenti”
e non tra
“materiali, tecnologie, know-how”**



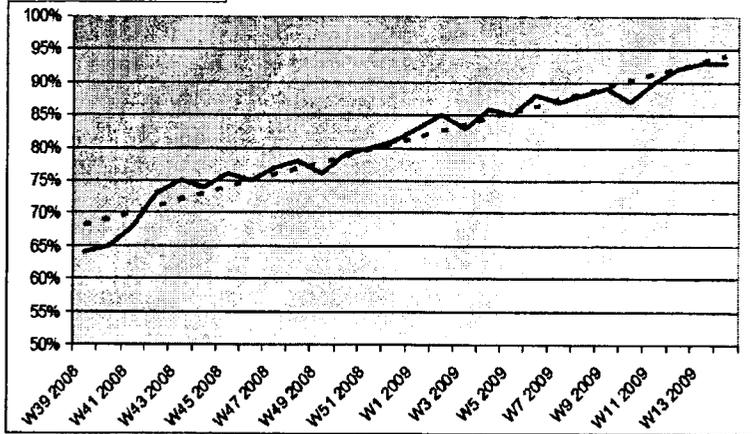
**A cosa serve
la Behavior-Based Safety?**

**Serve a ottenere
Risultati, Misurabili
di sicurezza**



Misurare comportamenti

BEHAVIOUR BASED SAFETY - STATISTICS OVERALL



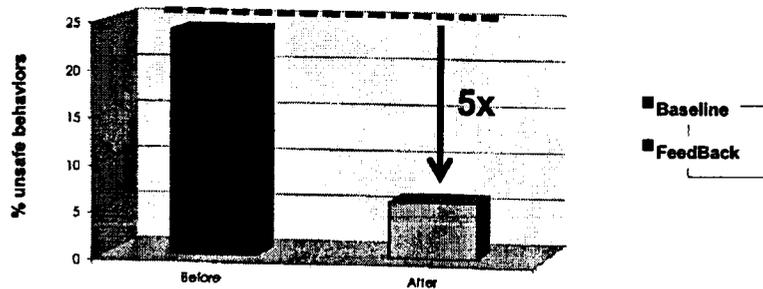
Memorial Werther Neri - Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Comportamenti misurabili vuol dire...

Effect of contingent feedback on unsafe behaviors
(all unsafe behaviors except PPE)
Saint Gobain Glasses - Dego, SV Italy
(M.Gatti¹, C.Sala², A.Torretta², P.Silva¹, R.Rota², F.Tosolin¹)



8th International Scientific IOHA Congress - RM, Italy 2010

Affiliations: AARBA¹, PoIMP

Memorial Werther Neri - Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Perché, 1.000.000 di Infortuni?

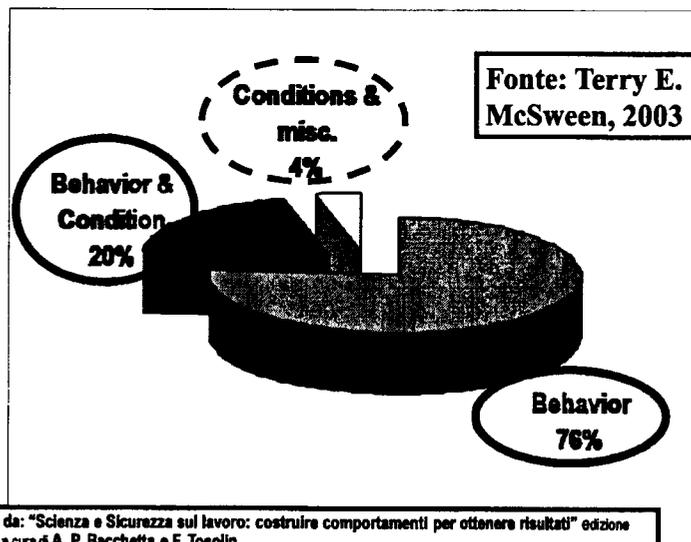
Cosa causa gli incidenti?

Memorial Werther Neri - Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Cosa causa gli incidenti

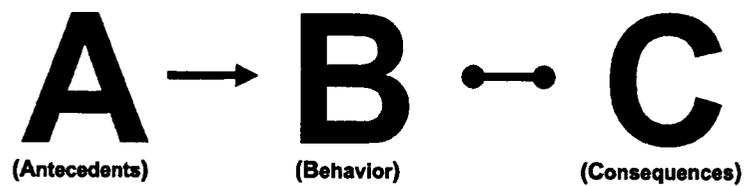


Memorial Werther Neri - Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolin©

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



Il paradigma del
"Condizionamento Operante"
(F. B. Skinner)



**IL COMPORTAMENTO
È FUNZIONE DELLE SUE
CONSEGUENZE**



Effetti del sistema attuale (ispettivo-sanzionatorio)

Memorial Werther Neri - Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolini

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



La punizione, effetti

HOME ULTIMORA PORTALI NORDEST PORTALI NEWS TOPAZZENZE POLI

CANALI INFO PARTNER PUBBLICITÀ INVIA MATERIALE ARCHIVIO

Gli ritirano la patente, decide di togliersi la vita

giovedì 13 Maggio 2010 - Cronaca

[Annunci Google](#)

[Volontariato](#)

[Volontariato A](#)



Si è tolto la vita a causa del ritiro della patente per guida in stato d'ebbrezza, subito un paio di giorni prima della tragedia. Un motivo apparentemente assurdo per togliersi la vita ma che sembra essere l'unica spiegazione possibile

Gli ritirano la patente perché aveva bevuto troppo e si toglie la vita. È accaduto ad Asolo, nel Trevigiano. La vittima è un 43enne, capocantiere in una ditta edile. Lunedì sera l'uomo si è impiccato dopo aver aperto i rubinetti del gas del suo appartamento, dove

Internet | Modalità protetta: attivata

100%

Memorial Werther Neri - Bologna, 19 novembre 2010
Presentazione di F. Tosolini

AARBA 2010 © - materiale riservato
riproducibile soltanto previa autorizzazione scritta



L'ipocrisia punitiva

❄️ Ogni lavoratore

- ➡️ Compie ogni giorno decine, centinaia di comportamenti sicuri o insicuri

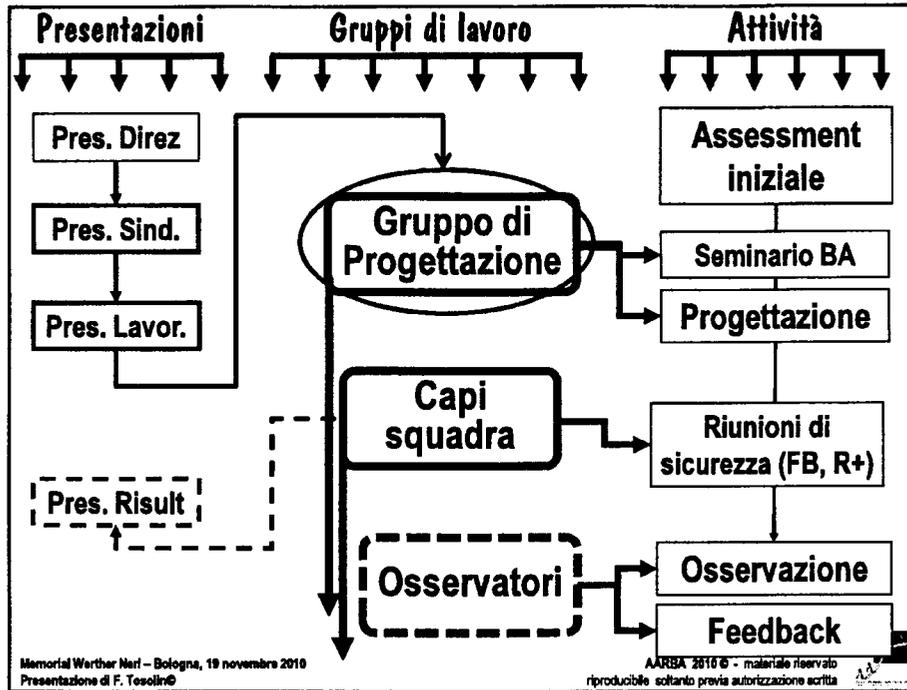
❄️ Ogni lavoratore

- ➡️ Dovrebbe essere "*ispezionato*" decine, centinaia di volte al giorno, in occasione di quegli atti

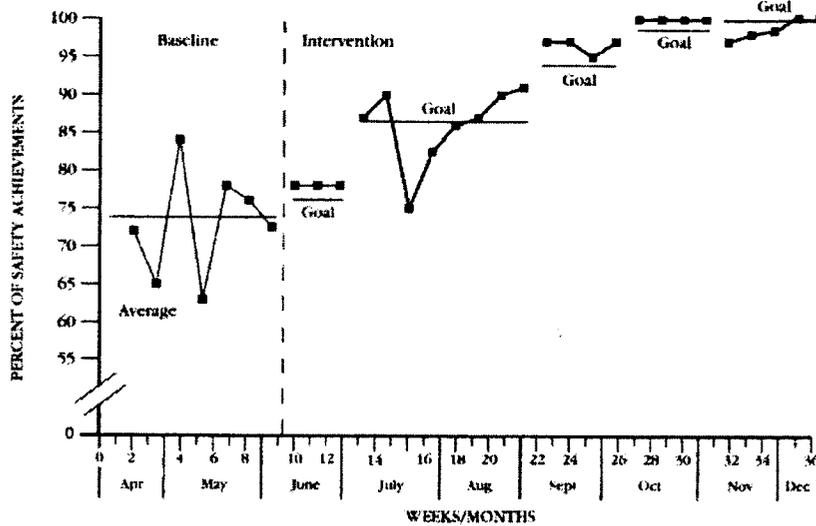


Schema dell'intervento di Behavior Based Safety in azienda





Allora, cosa dobbiamo aspettarci, dalla B-BS?



Perché hanno successo i metodi basati sui comportamenti?

- ❄ Misura del comportamento
- ❄ Analisi delle cause (A-B-C)
- ❄ Rinforzo⁺ del comportam. sicuro
➡ E non “punizione” del c. a rischio

L'esatto contrario di quello che si fa adesso

