

**X Incontro – Convegno
LA SICUREZZA DEL LAVORO NEL XXI SECOLO:
QUALI PROSPETTIVE?**

Ricordo del Prof. Ing. Werther Neri

**SISTEMI E BBS
ASPETTI COMUNI E RECIPROCO POTENZIAMENTO**

Ing. Davide Musiani

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.r.l.

Bologna, 19 novembre 2010

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

Nei luoghi di lavoro si deve organizzare la sicurezza:

- effettuando la valutazione dei rischi
- programmando ed attuando misure di prevenzione e protezione atte a limitare o ridurre i rischi presenti

ma questo è sufficiente?

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

Sebbene la sicurezza sul lavoro sia disciplinata, legislativamente, come responsabilità della Direzione Aziendale, economicamente a carico e quindi coordinata dalla stessa,

La sicurezza sul lavoro è un bene dei Lavoratori

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

Essa deve essere
alimentata e sospinta
da tutti i Lavoratori

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

La consapevolezza dei rischi presenti sul posto di lavoro e la proposizione di soluzioni che li riducano o eliminino deve essere un patrimonio condiviso dai Lavoratori e dalla Direzione Aziendale.

Un sistema organizzato di gestione della sicurezza prevede:

- Il coinvolgimento di tutti gli attori (Datore di Lavoro, RSPP, RLS, Medico Competente, Lavoratori, consulenti)
- La consapevolezza di ciascuno di essi di essere parte attiva del sistema

Tutte le funzioni ed i ruoli previsti devono poter partecipare nelle scelte aziendali, senza sentirsi soltanto semplici esecutori di procedure che vengono dall'alto.

**Il Sistema di Gestione della
Sicurezza con Approccio
Motivazionale si basa quindi
sull'assunto che:**

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

I più efficaci attori della
Sicurezza in Azienda sono gli
stessi Lavoratori

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

Ogni lavoratore può aiutare ogni altro lavoratore a trovare comportamenti maggiormente sicuri indipendentemente dalla gerarchia, dal ruolo, dalla responsabilità.

Con l'esempio, l'osservazione attenta, l'iniziativa propositiva, la proattività, la comprensione e i rinforzi.

La Direzione Aziendale deve rendere consapevoli i Lavoratori del loro ruolo relativamente alla sicurezza e convogliare energie, proposte, iniziative dei lavoratori che producano la massima attenzione verso il conseguimento di obiettivi di Sicurezza condivisi.

Obiettivo non deve essere
meramente il rispetto
normativo ma la diminuzione,
in termini di frequenza e
gravità, degli incidenti e dei
quasi incidenti sul lavoro

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

15

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.2 Politica della sicurezza e salute sul lavoro L'Alta Direzione deve stabilire ed autorizzare la politica OH&S dell'organizzazione e assicurare che coerentemente con lo scopo definito del proprio sistema di gestione OH&S la stessa deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) essere appropriata alla natura e all'entità dei rischi OH&S dell'organizzazione; b) prevedere un impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e includere un impegno al miglioramento continuo della gestione dell'OH&S e delle prestazioni dell'OH&S; <p>... (OMISSIS)</p>	<p>Identificazione, elencazione e classificazione di comportamenti critici – comportamenti che, se svolti in maniera insicura, possono determinare un infortunio;</p>	<p>L'Alta Direzione deve definire ed autorizzare una Politica della SSL, per quanto applicabile, in linea con le <u>attese</u> dei Lavoratori.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

16

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.3.1 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e determinazione dei controlli L'organizzazione deve stabilire, implementare e mantenere procedure per l'identificazione puntuale/continua dei pericoli, per la valutazione del rischio , e per l'identificazione delle necessarie misure di controllo. Le procedure per l'identificazione del pericolo e la valutazione del rischio devono prendere in considerazione :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le attività ordinarie e straordinarie; b) le attività di tutte le persone che hanno accesso al luogo di lavoro (inclusi terzi e visitatori); <p>... (OMISSIS)</p>	<p>Identificazione, elencazione e classificazione di comportamenti critici – comportamenti che, se svolti in maniera insicura, possono determinare un infortunio; rilevazione dei comportamenti sul posto di lavoro prima (“behavioral assessment”), durante e dopo l'intervento; identificazione del comportamento critico da affrontare, analisi delle sue cause in termini di stimoli antecedenti e stimoli conseguenti (“functional analysis”), definizione e applicazione delle azioni correttive;</p>	<p>L'Organizzazione deve sistematicamente far uso di metodiche di coinvolgimento dei propri lavoratori e per la pianificazione dei processi di identificazione del pericolo, di valutazione del rischio e di definizione dei sistemi di controllo. Il coinvolgimento dei lavoratori consentirà all'Organizzazione di avere una visione esaustiva delle problematiche di sicurezza, per ottemperare al meglio al requisito normativo.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

17

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.3.3 Obiettivi e programmi L'organizzazione deve stabilire, implementare e mantenere documentati gli obiettivi OH&S, per ogni pertinente funzione e livello al suo interno. Gli obiettivi devono essere misurabili, per quanto possibile, e coerenti con la politica OH&S, compresi gli impegni per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre normative alle quali l'organizzazione aderisce, e con il miglioramento continuo. ...(OMISSIS)</p>	<p>Identificazione del comportamento critico da affrontare, analisi delle sue cause in termini di stimoli antecedenti e stimoli conseguenti ("functional analysis"), definizione e applicazione delle azioni correttive;</p>	<p>Il programma dovrebbe definire meccanismi premianti ed incentivanti in funzione dei traguardi raggiunti. Tali meccanismi dovrebbero essere in grado di motivare adeguatamente i lavoratori a conseguire risultati sempre maggiori e sfidanti soprattutto in termini di riduzione dei tassi di incidenti e di infortuni, nonché di ore perse sul lavoro per infortuni.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

18

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.4.1 Risorse, ruoli, responsabilità e autorità L'alta direzione deve assumere la responsabilità finale riguardo le tematiche OH&S ed il sistema di gestione OH&S. L'alta direzione deve dimostrare il suo impegno: a) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie per stabilire, implementare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione OH&S ...(OMISSIS)</p>	<p>Individuazione di coloro che devono applicare le azioni correttive necessarie per migliorare il comportamento (ed in particolare delle nuove conseguenze)</p>	<p>Tutti coloro che hanno responsabilità direttive devono dimostrare, con l'esempio di comportamenti corretti e la consapevolezza del loro ruolo, il loro impegno al miglioramento continuo delle performance del SGSSL. Tale impegno deve valere anche per l'Alta Direzione</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

19

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.4.2 Competenza, addestramento e consapevolezza</p> <p>L'organizzazione deve assicurare che qualsiasi persona che esegua sotto il suo controllo compiti che possono causare un impatto sulle problematiche OH&S abbiano acquisito la competenza necessaria mediante appropriata istruzione, addestramento o esperienza e deve conservarne le relative registrazioni.</p> <p>L'organizzazione deve identificare le necessità formative in relazione ai propri rischi OH&S ed al proprio sistema OH&S.</p> <p>...(OMISSIS)</p>	<p>Applicazione delle azioni correttive necessarie per migliorare il comportamento (ed in particolare delle nuove conseguenze).</p> <p>Tra queste azioni, la formazione del personale sui comportamenti sicuri da tenere nelle lavorazioni risultano un ottimo metodo per migliorare la consapevolezza dei lavoratori.</p>	<p>I lavoratori devono essere addestrati a condurre attività di osservazione dei comportamenti di altri lavoratori, compresa la corretta compilazione delle check-list, e preparati per la comprensione e successiva registrazione delle proposte di miglioramento.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

20

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.4.3.1 Comunicazione In riferimento ai pericoli OH&S e al Sistema di Gestione OH&S, l'organizzazione deve stabilire, implementare e mantenere attiva procedure per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la comunicazione interna tra i vari livelli dell'organizzazione; b) la comunicazione agli appaltatori e visitatori dei luoghi di lavoro; c) ricevere, documentare e rispondere alle pertinenti comunicazioni delle parti interessate esterne. 	<p>L'applicazione della BBS è un naturale strumento di comunicazione tra i vari attori della sicurezza che consente di divulgare i comportamenti sicuri.</p>	<p>L'Organizzazione deve garantire, tramite adeguata procedura, l'efficacia della comunicazione, sia in condizioni di processo ordinarie, che straordinarie, che di emergenza, e l'estensione a tutti i lavoratori che a qualunque titolo sono presenti in Azienda.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

21

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.4.3.2 Partecipazione e consultazione L'organizzazione deve stabilire, implementare e mantenere attiva procedure per:</p> <p>a) La partecipazione dei lavoratori attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il corretto coinvolgimento nell'identificazione dei pericoli, nella valutazione dei rischi e nella definizione dei controlli; • Il corretto coinvolgimento nell'indagine su incidenti; • il coinvolgimento nella messa a punto e nella revisione delle politiche e degli obiettivi di OH&S; • la consultazione dove ci siano cambiamenti che influiscano sull'OH&S; <p>...(OMISSIS)</p>	<p>Rilevazione dei comportamenti sul posto di lavoro prima ("behavioral assessment"), durante e dopo l'intervento, con il coinvolgimento diretto dei lavoratori</p>	<p>L'Organizzazione deve predisporre ed implementare un piano di attività di osservazione dei processi più significativi per la sicurezza sul lavoro. Tutti i lavoratori coinvolti nei processi devono, a turno, poter osservare i processi inerenti al proprio lavoro registrando le valutazioni ed indicando spunti di miglioramento.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

22

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.4.6 Controllo operativo L'organizzazione deve individuare le operazioni ed attività che sono associate con l'identificazione dei pericoli per i quali è necessario applicare le misure di controllo per governare i rischi OH&S. Ciò deve comprendere la gestione dei cambiamenti ... (OMISSIS)</p>	<p>Identificazione del comportamento critico da affrontare, analisi delle sue cause in termini di antecedenti e stimoli conseguenti ("functional analysis") e definizione delle azioni correttive. Questo aumenta la consapevolezza del rischio da parte dei vari attori della sicurezza.</p>	<p>L'Organizzazione deve definire i comportamenti corretti connessi a quelle operazioni ed attività che sono associate con i pericoli identificati; tale definizione deve essere un processo soggetto a continuo riesame e miglioramento grazie ai risultati prodotti dalle osservazioni dei processi da parte dei Lavoratori.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

23

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.4.7 Preparazione e risposta alle emergenze L'organizzazione deve stabilire, implementare e mantenere attive procedure:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) per identificare le situazioni che possono causare una potenziale emergenza; b) per rispondere a tali situazioni di emergenza. <p>L'organizzazione deve rispondere alle situazioni di emergenza reali e prevenire o mitigare i relativi impatti negativi su OH&S. ...(OMISSIS)</p>	<p>Identificazione del comportamento critico da affrontare, analisi delle sue cause in termini di antecedenti e stimoli conseguenti (“functional analysis”) e definizione delle azioni correttive.</p>	<p>L'Organizzazione deve identificare le potenziali situazioni di emergenza riesaminando periodicamente il novero della casistica potenziale acquisendo suggerimenti e proposte derivanti dai lavoratori e dai risultati delle osservazioni.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

24

BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.5.5 Audit interno L'organizzazione deve assicurare che gli audit interni del Sistema di Gestione OH&S siano condotti ad intervalli pianificati al fine di:</p> <p>a) determinare se il sistema di gestione OH&S:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. è conforme a quanto è stato pianificato per la gestione del sistema per la gestione dell'OH&S, inclusi i requisiti di questo standard OHSAS; 2. è correttamente attuato e mantenuto attivo; e 3. è efficace per adeguarsi alla politica ed agli obiettivi dell'organizzazione. <p>...(OMISSIS)</p>	<p>Identificazione, elencazione e classificazione di comportamenti critici – comportamenti che, se svolti in maniera insicura, possono determinare un infortunio.</p> <p>Le attività di verifica tipicamente gestionali vengono integrate dall'analisi dei comportamenti tenuti dai lavoratori.</p>	<p>Gli audit interni devono essere estesi per verificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> •la conoscenza delle procedure ed istruzioni relative alla sicurezza tra i lavoratori di ogni processo; •la condivisione ed il coinvolgimento di tutto il management sui programmi di sicurezza; •il rispetto degli obiettivi definiti nei programmi di salute e sicurezza sul lavoro.

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

UN NUOVO SISTEMA DI GESTIONE BS OHSAS 18001:2007 CON APPROCCIO MOTIVAZIONALE

25

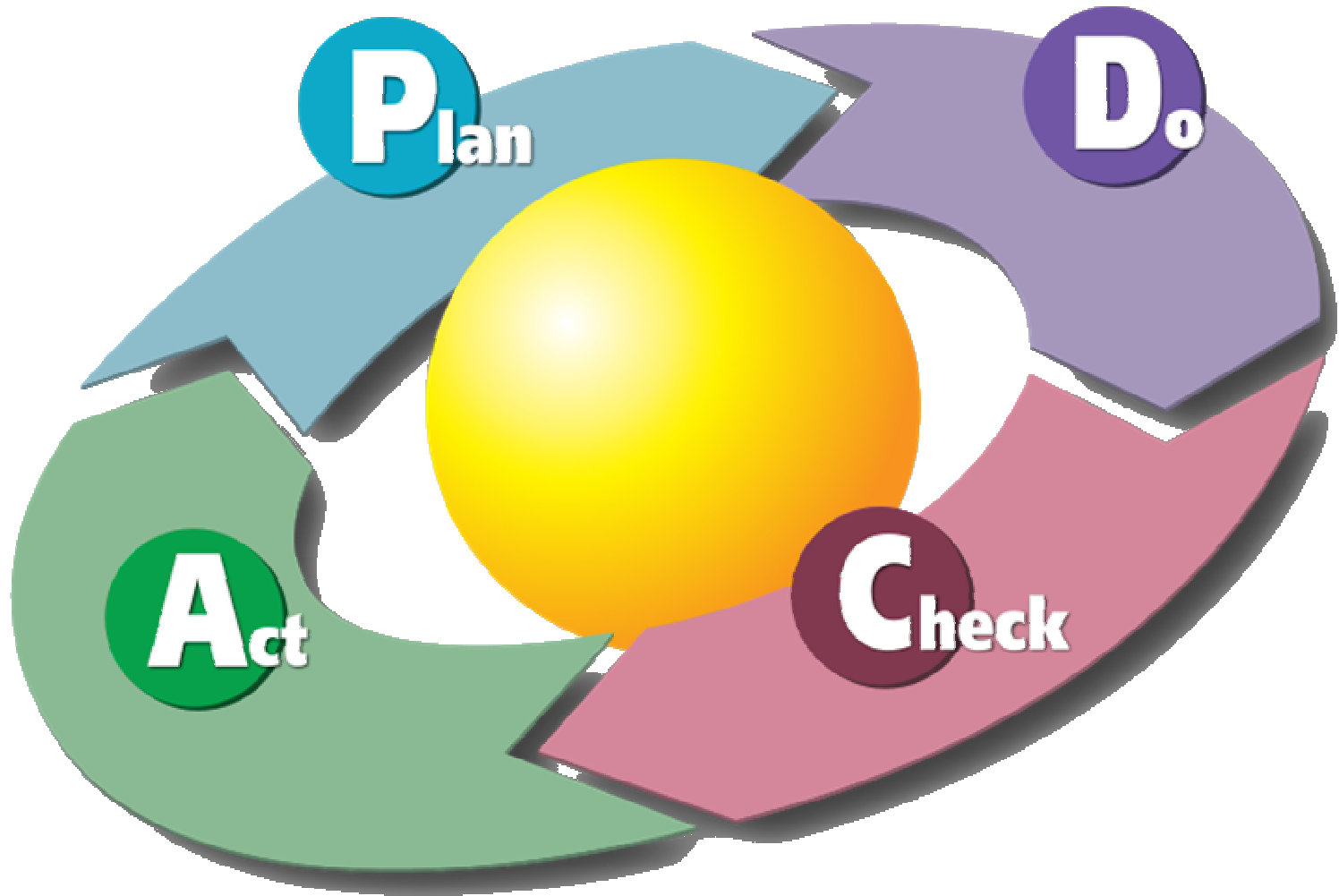
BS-OHSAS 18001:227	BBS	OHSAS 18001:2007 + BBS
<p>4.6 Riesame della Direzione L'alta direzione deve, ad intervalli pianificati, riesaminare il Sistema di Gestione per la Sicurezza per assicurarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia. Questo riesame deve comprendere la valutazione delle opportunità di miglioramento e delle esigenze di modifica del Sistema di Gestione per la Sicurezza ... (OMISSIS)</p>	<p>Identificazione di schemi per rinforzare i comportamenti sicuri, ed analisi delle nuove conseguenze associate all'applicazione delle azioni correttive individuate.</p>	<p>L'alta direzione dovrebbe coinvolgere, dove applicabile, i Lavoratori ed i loro rappresentanti in attività di riesame del SGSSL dell'Organizzazione.</p>

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

Un approccio motivazionale, con l'ausilio della metodologia BBS, all'implementazione di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, consente un maggiore coinvolgimento ed una migliore consapevolezza del rapporto causa-effetto dei comportamenti critici negli attori della sicurezza a tutti i livelli

Un sistema di gestione della sicurezza efficacemente attuato consente di rafforzare la metodologia BBS grazie all'applicazione continua del ciclo di miglioramento continuo (ciclo di Deming P-D-C-A) per aumentare e rafforzare i comportamenti sicuri sul posto di lavoro.



STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

STUDIO TECNICO PROF. NERI S.R.L.

VIA BORGHI MAMO N. 15 - 40137 BOLOGNA - TEL. 051.441065 - FAX 051.443045
WWW.STUDIONERI.COM EMAIL:STUDIONERI@STUDIONERI.COM